CJENIK KOMERCIJALNIH USLUGA

TERMINALA GENERALNE AVIJACIJE

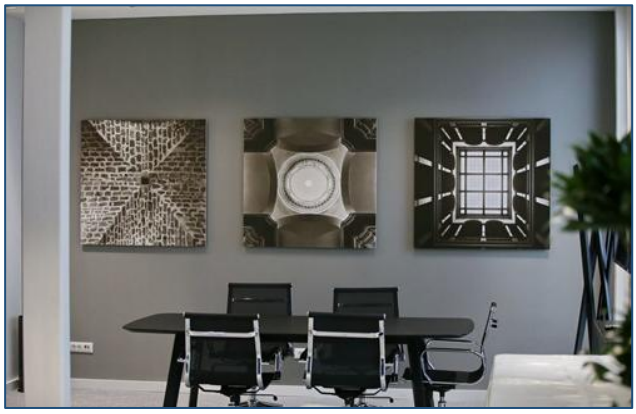
(“Cjenik”)

Na snazi od 1.11.2026.









Naš potpuno novi terminal generalne avijacije ("GAT") nudi prvorazrednu uslugu u modernim, udobnim i dobro opremljenim objektima. Putnik koji koristi GAT ima na raspolaganju svježu i ukusnu profesionalnu ugostiteljsku ponudu, bežični pristup internetu u privatnom VIP salonu te najbrži prolaz od terminala do zrakoplova. GAT nudi kompletnu VIP meet-and-greet uslugu, pomoć pri iznajmljivanju automobila i limuzina, pomoć pri rezervaciji hotela i hotelskog transfera, kompletnu uslugu prihvata i otpreme prtljage, ubrzani carinski pregled, odobrenja vezana za imigraciju i karantenu te cjelokupnu koordinaciju za izdavanje dozvola i preleta prema potrebi.

Po slijetanju i dolasku privatnog leta posadu i putnike koji koriste GAT dočekat će handling agent na mjestu parkiranja zrakoplova te će osigurati brigu o putnicima, njihovoj prtljazi i drugim traženim GAT komercijalnim uslugama ("GAT usluga").

U procesu odlaska iz Zračne luke Franjo Tuđman („ZAG“), putnici koji koriste GAT do zrakoplova se prevoze u dodijeljenom vozilu/kombiju od strane handling agenta, nakon što je provedena sigurnosna procedura.

GAT usluge naplaćuje Međunarodna zračna luka Zagreb d.d. ("MZLZ") u skladu s ovim Cjenikom.

Radi izbjegavanja svake sumnje, sve usluge prihvata i otpreme zrakoplova naplaćivat će se prema cjeniku društva HAVAS – Zemaljske usluge d.o.o, a sve regulirane naknade naplaćivat će se prema Cjeniku reguliranih naknada zračne luke Međunarodne zračne luke Zagreb d.d. (https://www.zagreb-airport.hr/poslovni/b2b-223/zrakoplovstvo/cjenik-aerodromskih-usluga/240).

Za više informacija o GAT uslugama slobodno kontaktirajte commercial@zag.aero. Naše osoblje dostupno je kroz standardno administrativno radno vrijeme od ponedjeljka do petka od 08:00 do 15:30, osim vikenda i praznika.

Za više informacija o uslugama prihvata i otpreme zrakoplova obratite se na sljedeće kontakte: zagcom@havas.net , zagocc@havas.net , tgav@zag.aero i zagtgav@havas.net .

Radno vrijeme GAT-a je od 07:00 do 21:00 sat Zagreb po lokalnom vremenu, sedam dana u tjednu. Otvaranje GAT-a izvan standardnog radnog vremena moguće je na zahtjev, pri čemu se takva usluga dodatno naplaćuje.

POJAŠNJENJA CJENIKA

GAT naknade primjenjuju se na dolazne i odlazne putnike i letove te su iskazane bez PDV-a.

GAT naknada za posadu naplaćivat će se samo u slučajevima kada posada koristi objekt GAT-a, a putnici iz zrakoplova objekt novog putničkog terminala. Naknada za posadu u navedenim slučajevima iznosi **50,00 € po letu. PDV nije uključen u cijenu.**

Prethodno navedene GAT naknade uključuju korištenje jednog parkirnog mjesta za osobno vozilo (1-4 putnika, uključujući članove posade ili polaznike škole za obuku koji dolaze na GAT u jednom privatnom vozilu), s boravkom do 1 sat. Za sve dodatne sate boravka osobnog vozila u GAT-u primjenjuju se doplate za parkiranje prema Cjeniku parkirališta.

Radno vrijeme

→ Otvorenost GAT-a izvan redovnog radnog vremena (21:00 - 07:00) naplaćuje se: **400,00 €/sat. PDV nije uključen u cijenu**.

Ugostiteljske usluge

→ Standardna ugostiteljska usluga je uključena u GAT putničku naknadu i GAT naknadu za posadu. Standardna ugostiteljska usluga uključuje kavu, čaj, vodu, grickalice i voće;

→ Dodatna ugostiteljska usluga će se posebno pružati i fakturirati („Ugostiteljska usluga na zahtjev“), pri čemu su cjenik i opis Ugostiteljske usluge na zahtjev dostupni na upit.

Postupak rezervacije GAT usluga

→ Na upit klijenta MZLZ će poslati ponudu za GAT usluge;

→ Svi zahtjevi za GAT usluge uvijek se moraju poslati na e-mail adrese: TGAV@zag.aero i zagtgav@havas.net;

→ Potvrdu ponude i sve podatke o plaćanju potrebno je poslati na e-mail adresu VIPServices@zag.aero najkasnije 4 administrativna radna dana prije tražene usluge, isključujući vikende i praznike;
→ Nakon potvrde ponude od strane klijenta, MZLZ će izdati predračun;
→ Sken ili kopiju SWIFT potvrde plaćanja po predračunu potrebno je dostaviti e-mailom na adresu VIPservices@zag.aero najkasnije 72h prije planiranog dolaska, isključujući vikende i praznike.

Načini plaćanja za klijente GAT usluga

Moguće plaćanje GAT usluga za sve klijente:

→ na temelju predračuna, nakon pismene potvrde ponude u ime naručitelja ili
→ kreditnom karticom po dolasku (GAT klijenti koji plaćaju kreditnom karticom terete se na licu mjesta odmah po dolasku ili odlasku iz objekta).

GAT komercijalne usluge	Dolazak € bez PDV-a	Odlazak € bez PDV-a
GAT putnička pristojba	100,00 € / Pax	100,00 € / Pax
Dodatna sigurnosna provjera za charter letove	-	50,00 € / Pax
GAT Ferry letovi (samo posada)	50,00 € / let	50,00 € / let
GAT Ambulantni letovi	Besplatno	Besplatno
GAT školski letovi za obuku	25,00 € / let	25,00 € / let
VIP Pristup vozilima na stajanku	1.000,00 € / vozilo*	1.000,00 € / vozilo*
GAT VIP Lounge	200,00 € / sat	200,00 € / sat
GAT konferencijska soba	100,00 € / sat	100,00 € / sat
GAT Otvorenost izvan radnog vremena (21:00 - 07:00)	400,00 € / sat	400,00 € / sat

- **Samo za Schengen letove**

CJENIK PARKIRALIŠTA

USLUGA	CIJENA €	CIJENA € NA DAN 10.09.2026.
GAT dodatno osobno vozilo boravka do 1 sata	5,00 €	5,00 €
GAT naplata parkiranja osobnog vozila do 3 sata	13,00 €	13,00 €
GAT naplata parkiranja osobnog vozila do 6 sati	15,00 €	15,00 €
GAT naplata parkiranja osobnog vozila do 12 sati	19,00 €	19,00 €
GAT parkiranje osobnog vozila do 1 dana (24h)	34,00 €	34,00 €
GAT parkiranje osobnog vozila za svaki dodatni dan boravka	14,00 €	14,00 €
GAT tjedno parkiranje osobnog vozila	87,00 €	87,00 €

*GAT naknade za parkiranje osobnih vozila iskazane su s PDV-om.